



INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

PER I SOGGETTI INTERESSATI:

Clienti e utenti del sito web

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO Valter Franco Ricci S.p.A.	P.IVA: 00150300069 Sede legale: Corso Roma 144 - 15121, Alessandria (AL) Tel. +39 011 5613589 E-mail: privacy@astrua.com
---	--	--

	OGGETTO DEL TRATTAMENTO Il Titolare tratta i dati identificativi dell'Interessato con strumenti informatici e cartacei (a titolo esemplificativo, nome, cognome, data e luogo di nascita, nazione, codice fiscale, dati relativi al documento d'identità, indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo e-mail, città e provincia di domicilio, hobby e interessi dell'Interessato, etc.) - in seguito, "dati personali" o anche "Dati", nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nella presente Informativa Privacy.
---	---

	FINALITA DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
I. CLIENTI E POTENZIALI CLIENTI					
a. Fatturazione e gestione del rapporto contrattuale e precontrattuale con il Cliente		Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.		I dati personali saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate nella presente informativa. Il Titolare conserverà per dieci anni, come richiesto dal Codice Civile, copia della	

Orologi - Gioielli - Pelletteria - Accessori

VALTER FRANCO RICCI SpA

SEDE LEGALE · LABORATORIO · UFFICI

ALESSANDRIA - CORSO ROMA 144 - +39 0131 260626

C.F./P.IVA 00150300069 - R.I. AL. N. 00150300069 - REA N. AL-29443 - CSIV 1.040.000,00

Boutiques

TORINO - VIA C. BATTISTI 15 - +39 011 5613873

ALESSANDRIA - PIAZZA GARIBALDI 1 - +39 0131 260626

GENOVA - VIA ROMA 68/70r - +39 010 5959737



b. Adempimento di obblighi di legge connessi a rapporti contrattuali e commerciali	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.	corrispondenza a rilevanza giuridica e commerciale. I dati personali dell’Interessato potranno infine essere conservati per il tempo necessario a garantire la difesa in giudizio.
c. Adempimento di obblighi fiscali o contabili		
d. Esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio)		
Il conferimento dei Dati per le finalità sopraelencate è obbligatorio. il mancato conferimento, parziale o totale, dei Dati può comportare la parziale o totale impossibilità di instaurare o di proseguire il rapporto con il Soggetto interessato, nei limiti in cui tali Dati siano necessari all’esecuzione dello stesso.		
e. Finalità Marketing: Inviare all’Interessato comunicazioni promozionali contenenti proposte commerciali, materiale pubblicitario (a titolo esemplificativo e non esaustivo, riviste o altro materiale pubblicitario), newsletter etc., con modalità di contatto automatizzate (es. sms, e-mail e messaggistica istantanea) e tradizionali (es. telefonate con operatore e posta tradizionale)	La base giuridica è il consenso dell’Interessato.	I dati raccolti per le finalità di marketing e profilazione saranno conservati fino a revoca del consenso da parte dell’Interessato, e in ogni caso per un periodo non superiore ai 10 anni dal momento dalla raccolta dei dati. Decorso il periodo di conservazione sopra indicato i dati personali saranno cancellati o pseudonimizzati , salvo l’eccezionale necessità di conservare i dati per difendere i diritti di Valter Franco Ricci S.p.A. in relazione a contestazioni in corso.
f. Profilazione: i Dati acquisiti direttamente dall’Interessato sono trattati dal Titolare del Trattamento per creare un profilo Cliente secondo le Sue preferenze, abitudini, interessi, comportamenti, prodotti acquistati, risposte a ricerche di mercato ai fini di migliorare l’offerta commerciale ed inviare proposte commerciali	La base giuridica è il consenso dell’Interessato.	

Orologi - Gioielli - Pelletteria - Accessori

VALTER FRANCO RICCI SpA

SEDE LEGALE · LABORATORIO · UFFICI

ALESSANDRIA - CORSO ROMA 144 - +39 0131 260626

C.F./P.IVA 00150300069 - R.I. AL. N. 00150300069 - REA N. AL-29443 - CSIV 1.040.000,00

Boutiques

TORINO - VIA C. BATTISTI 15 - +39 011 5613873

ALESSANDRIA - PIAZZA GARIBALDI 1 - +39 0131 260626

GENOVA - VIA ROMA 68/70r - +39 010 5959737



in linea con le preferenze dell'Interessato.		
Il conferimento dei Dati per le Finalità di Marketing e Profilazione è libero e facoltativo. Lei potrà quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare Dati già forniti. Potrà revocare il consenso al trattamento Dati in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca seguendo le istruzioni disponibili al fondo di ogni newsletter e comunicazione commerciale, oppure inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy@astrua.com.		
Segnaliamo che, nel caso in cui acquistasse prodotti presso i negozi del Titolare del Trattamento, potremmo inviarle comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo l'esercizio dell'opt-out (art. 130 c. 4 Codice Privacy).		
II. UTENTI DEL SITO WEB HTTPS://ASTRUA.COM/		
 FINALITA DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
a. Consentire all'Utente di inviare messaggi al Titolare – interagendo tramite specifici form dei contatti e chat presenti sul Sito	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.	In caso di richiesta di contatto o informazioni, i Dati verranno conservati per un periodo di 36 mesi, esclusivamente per quanto riguarda i Dati che non hanno valenza giuridica e commerciale e nel caso in cui non venisse prestato il consenso per finalità di marketing e profilazione. Trascorso tale periodo, i Dati verranno cancellati.
b. Consentire all'Utente di registrarsi (creando un proprio profilo) al Sito, accedere allo stesso e interagire con i suoi contenuti (es. Le mie Riparazioni)		In relazione alla cancellazione dei dati degli Interessati registrati sul Sito web del Titolare, i Dati personali saranno cancellati dopo la cancellazione dell'account personale dell'Interessato, una richiesta

Orologi - Gioielli - Pelletteria - Accessori

VALTER FRANCO RICCI SpA

SEDE LEGALE · LABORATORIO · UFFICI

ALESSANDRIA - CORSO ROMA 144 - +39 0131 260626

C.F./P.IVA 00150300069 - R.I. AL. N. 00150300069 - REA N. AL-29443 - CSIV 1.040.000,00

Boutiques

TORINO - VIA C. BATTISTI 15 - +39 011 5613873

ALESSANDRIA - PIAZZA GARIBALDI 1 - +39 0131 260626

GENOVA - VIA ROMA 68/70r - +39 010 5959737



		specifica dell'Interessato o dopo 36 mesi dall'ultima interazione dell'Interessato con il Sito web nel caso in cui non venisse prestato il consenso per finalità di marketing e profilazione.
c. Gestire il processo di vendita di prodotti attraverso il Sito web		I dati personali saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate nella presente informativa. Il Titolare conserverà per dieci anni, come richiesto dal Codice Civile, copia della corrispondenza a rilevanza giuridica e commerciale. I dati personali dell'Interessato potranno infine essere conservati per il tempo necessario a garantire la difesa in giudizio o per perseguire eventuali abusi nell'utilizzo del Sito web del Titolare.
d. Adempiere ad obblighi contrattuali		
e. Adempiere ad obblighi di legge	La base giuridica è l'adempimento di obblighi di legge.	Per maggiori informazioni sul periodo di conservazione relativo ai dati acquisiti tramite cookie, si consiglia di consultare le cookie policy: https://astrua.com/it/cookie-policy .
f. Esercitare i diritti del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio)	La base giuridica è il Legittimo interesse del Titolare del trattamento, ovvero quello di monitorare il corretto funzionamento del Sito ed esercitare diritti del Titolare quali la difesa in giudizio.	
g. Acquisire statistiche e metriche volte a garantire il corretto funzionamento del Sito		
Il conferimento dei dati per le finalità sopraelencate è obbligatorio. In caso di mancata comunicazione dei Dati, non sarà possibile per Lei interagire correttamente con il Sito, inviare messaggi al Titolare ed effettuare acquisti.		
h. Finalità Marketing: Inviare all'Interessato comunicazioni promozionali contenenti proposte commerciali, materiale	La base giuridica è il consenso dell'Interessato	I dati raccolti per le finalità di marketing e profilazione saranno conservati fino a revoca del consenso da parte dell'Interessato, e in ogni caso

Orologi - Gioielli - Pelletteria - Accessori

VALTER FRANCO RICCI SpA

SEDE LEGALE · LABORATORIO · UFFICI

ALESSANDRIA - CORSO ROMA 144 - +39 0131 260626

C.F./P.IVA 00150300069 - R.I. AL. N. 00150300069 - REA N. AL-29443 - CSIV 1.040.000,00

Boutiques

TORINO - VIA C. BATTISTI 15 - +39 011 5613873

ALESSANDRIA - PIAZZA GARIBALDI 1 - +39 0131 260626

GENOVA - VIA ROMA 68/70r - +39 010 5959737



pubblicitario (a titolo esemplificativo e non esaustivo, riviste o altro materiale pubblicitario), newsletter etc., con modalità di contatto automatizzate (es. sms, e-mail e messaggistica istantanea) e tradizionali (es. telefonate con operatore e posta tradizionale)		per un periodo non superiore ai 10 anni dal momento dalla raccolta dei dati. Decorso il periodo di conservazione sopra indicato i dati personali saranno cancellati o pseudonimizzati , salvo l'eccezionale necessità di conservare i dati per difendere i diritti di Valter Franco Ricci S.p.A. in relazione a contestazioni in corso.
i. Profilazione: i Dati acquisiti direttamente dall'Interessato sono trattati dal Titolare del Trattamento per creare un profilo Cliente secondo le Sue preferenze, abitudini, interessi, comportamenti, prodotti acquistati, risposte a ricerche di mercato ai fini di migliorare l'offerta commerciale ed inviare proposte commerciali in linea con le preferenze dell'Interessato.	La base giuridica è il consenso dell'Interessato	
Il conferimento dei Dati per le Finalità di Marketing e Profilazione è libero e facoltativo. Lei potrà quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare Dati già forniti. Potrà revocare il consenso al trattamento Dati in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca seguendo le istruzioni disponibili al fondo di ogni newsletter e comunicazione commerciale, oppure inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy@astrua.com.		
Segnaliamo che, nel caso in cui acquistasse prodotti presso i negozi del Titolare del Trattamento, potremmo inviarle comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo l'esercizio dell'opt-out (art. 130 c. 4 Codice Privacy).		

Orologi - Gioielli - Pelletteria - Accessori

VALTER FRANCO RICCI SpA

SEDE LEGALE · LABORATORIO · UFFICI

ALESSANDRIA - CORSO ROMA 144 - +39 0131 260626

C.F./P.IVA 00150300069 - R.I. AL. N. 00150300069 - REA N. AL-29443 - CSIV 1.040.000,00

Boutiques

TORINO - VIA C. BATTISTI 15 - +39 011 5613873

ALESSANDRIA - PIAZZA GARIBALDI 1 - +39 0131 260626

GENOVA - VIA ROMA 68/70r - +39 010 5959737



Interagendo con il Sito, i Suoi dati personali potranno essere trattati mediante l'utilizzo di cookie. Dettagli completi sui cookie impiegati e sul periodo di conservazione dei dati personali trattati mediante l'utilizzo dei cookie sono forniti nella cookie policy: <https://astrua.com/it/cookie-policy>.



COMUNICAZIONE DEI DATI

I Dati dell'Interessato non saranno diffusi ma potranno essere resi accessibili, ove necessario per l'erogazione dei servizi o per legge:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare in Italia e all'estero, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento di dati personali e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, banche e istituti di credito, consulenti e liberi professionisti anche in forma associata, enti pubblici verso i quali è obbligatoria la comunicazione dei Dati, fornitori di servizi amministrativi e contabili, fornitori di servizi informatici, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Più in generale, nello svolgimento delle proprie attività ordinarie aziendali i Dati potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare, consulenti e liberi professionisti nel contesto di servizi di assistenza fiscale, giudiziale e in caso di operazioni societarie per cui si renda necessario valutare gli asset aziendali, enti e amministrazioni pubbliche, nonché a soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, autorità giudiziarie italiane e straniere e altre pubbliche autorità, per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla relazione contrattuale, compreso per esigenza di difesa in giudizio.

TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea, gestiti da società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

Orologi - Gioielli - Pelletteria - Accessori

VALTER FRANCO RICCI SpA

SEDE LEGALE · LABORATORIO · UFFICI

ALESSANDRIA - CORSO ROMA 144 - +39 0131 260626

C.F./P.IVA 00150300069 - R.I. AL. N. 00150300069 - REA N. AL-29443 - CSIV 1.040.000,00

Boutiques

TORINO - VIA C. BATTISTI 15 - +39 011 5613873

ALESSANDRIA - PIAZZA GARIBALDI 1 - +39 0131 260626

GENOVA - VIA ROMA 68/70r - +39 010 5959737

	Il Titolare potrà trasferire alcune categorie di dati dell'Interessato in Paesi terzi rispetto all'Unione Europea. I Dati saranno trasferiti esclusivamente verso Paesi ritenuti adeguati dalla Commissione Europea o verso aziende che rispondano alle garanzie previste dagli artt. 44 - 50 del GDPR
	Il Titolare del trattamento utilizza i servizi forniti dalla piattaforma HubSpot, Inc., quali la predisposizione dei form di raccolta dati e l'invio di newsletter. La suddetta società tratterà i dati degli Interessati nel rispetto delle clausole contrattuali standard per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi adottate dalla Commissione Europea (vedi informativa al link https://legal.hubspot.com/privacy-policy). Per ulteriori informazioni può contattare direttamente il fornitore: HubSpot, Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA.

	DIRITTI DELL'INTERESSATO
	Contattando Valter Franco Ricci S.p.A. via mail all'indirizzo privacy@astrua.com o inviando una raccomandata A.R. a Valter Franco Ricci S.p.A. con sede legale in Corso Roma 144 - 15121, Alessandria (AL) l'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati descritto nella presente Informativa Privacy, i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-22), ivi inclusi: - ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso); - aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica); - chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione); - opporsi al trattamento (diritto di opposizione); - proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la

Orologi - Gioielli - Pelletteria - Accessori

VALTER FRANCO RICCI SpA

SEDE LEGALE · LABORATORIO · UFFICI

ALESSANDRIA - CORSO ROMA 144 - +39 0131 260626

C.F./P.IVA 00150300069 - R.I. AL. N. 00150300069 - REA N. AL-29443 - CSIV 1.040.000,00

Boutiques

TORINO - VIA C. BATTISTI 15 - +39 011 5613873

ALESSANDRIA - PIAZZA GARIBALDI 1 - +39 0131 260626

GENOVA - VIA ROMA 68/70r - +39 010 5959737



	protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali; ricevere copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano come Interessato, quando tali Dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).
Nel contattarci, l'Interessato dovrà accertarsi di includere il proprio nome, e-mail/indirizzo postale e/o numero/i di telefono per essere sicuro che la sua richiesta possa essere gestita correttamente.	

	DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO
	Il Titolare del trattamento è: Valter Franco Ricci S.p.A. P.IVA: 00150300069 Sede legale: Corso Roma 144 - 15121, Alessandria (AL) Tel.: +39 011 5613589 E-mail: privacy@astrua.com

Orologi - Gioielli - Pelletteria - Accessori

VALTER FRANCO RICCI SpA

SEDE LEGALE · LABORATORIO · UFFICI

ALESSANDRIA - CORSO ROMA 144 - +39 0131 260626

C.F./P.IVA 00150300069 - R.I. AL. N. 00150300069 - REA N. AL-29443 - CSIV 1.040.000,00

Boutiques

TORINO - VIA C. BATTISTI 15 - +39 011 5613873

ALESSANDRIA - PIAZZA GARIBALDI 1 - +39 0131 260626

GENOVA - VIA ROMA 68/70r - +39 010 5959737